

BÁNTALMAZÁS

A KISZOLGÁLTATOTT
HELYZETBEN LÉVŐ
GYERMEKEK ÉS FELNÖTTEK
VÉDELME: A VISSZAÉLÉS
TÍPUSAI ÉS MUTATÓI



FIZIKAI BÁNTALMAZÁS

Típusai

- támadás, ütés, rúgás
- hajhúzás, harapás, lökés
- forrázás és égés
- az utasbiztonság veszélyeztetése
- valakit célzottan kellemetlen helyzetbe hozni (például takaró/ruha eltávolítása)
- a másik ember akaratlan elzárása, külvilágtól való izolációja
- visszaélés a gyógyszeres kezeléssel (pl. túlzott szedálás)
- kényszerített etetés vagy étkezés megvonása (éheztetés)
- a mozgásszabadság bármilyen korlátozása

JELEI

- nincs magyarázat a sérülésekre vagy ellentmondásosan számol be arról, mi történt
- a sérülések nem egyeztethetők össze az érintett személy életmódjával
- sérülések, vágások, hegek, égési sérülések és / vagy nyomok a testen
- gyakori sérülések jelei
- megmagyarázhatatlan esések
- visszafogott vagy megváltozott viselkedés egy adott személy jelenlétében
- az alultápláltság jelei
- orvosi kezelés elmulasztása vagy gyakori háziorvos-váltás

CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK

Típusai

- pszichológiai
- fizikai
- szexuális
- pénzügyi
- érzelmi.

A kényszerítő magatartás magában foglalhatja:

- támadás, fenyegetés, megalázás és megfélemlítés
- a személy sérelme, büntetése vagy megfélemlítése
- a személynek a támogatási lehetőségektől való elszigetelése, elzárása
- kizsákmányolás (pénz és egyéb erőforrások)
- a mindennapi viselkedés szabályozása.

JELEI

- kevés önbizalom
- önhibáztatás (a visszaélés az ő hibájuk)
- az erőszak fizikai bizonyítékai (pl. véraláfutás, vágások, törött csontok)
- verbális bántalmazás és megalázás mások előtt
- külső beavatkozástól való félelem
- anyagi károk
- elszigeteltség - nem látja a barátokat és a családot
- pénzhez való korlátozott hozzáférés

SZEXUÁLIS VISSZAÉLÉS

Típusai

- nemi erőszak, nemi erőszak kísérlete vagy szexuális zaklatás
- nem megfelelő érintés
- nem konszenzusos szexuális közeledés, behatolás
- bármilyen szexuális tevékenység, amelyben a személy hozzájárulása hiányzik
- nem megfelelő nézés, szexuális ugratás vagy szexuális zaklatás
- szexuális célú fényképezés, vagy fényképek szexuális célú felhasználása (pornográfia)

JELEI

- véraláfutás, különösen a combokon, a fenék körül
- szakadt, foltos vagy véres alsónemű
- vérzés, fájdalom vagy viszketés a nemi területen
- szokatlan nehézségek a gyaloglás vagy ülés során
- fertőzések, vagy szexuális úton terjedő betegségek
- jelentős változások a szexuális viselkedés vagy hozzáállás terén
- inkontinencia, amely nem kapcsolódik semmilyen orvosi diagnózishoz
- önbántalmazás
- romló koncentrációs képesség, zárkózottság, alvászavar
- túlzott félelem vagy visszautasítás a kapcsolatok kialakításakor
- segítségkérés során jelentkező félelem
- nem szeretne egyedül maradni egy adott emberrel

LELKI, ÉRZELMI VISSZAÉLÉS

Típusai

- kényszerített társadalmi elszigeteltség - valaki megakadályozása az oktatási és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférésben, valamint a barátokkal való találkozás ellehetetlenítése
- mobilitási vagy kommunikációs segédeszközök eltávolítása,
- valakit felügyelet nélkül hagynak szándékosan, amikor segítségre van szüksége
- vallási és kulturális igények kielégítésének akadályozása
- a választás lehetőségének és a véleményformálás megakadályozása, korlátozása
- értelmes foglalkozás vagy tevékenység gyakorlásában való akadályozás
- megfélemlítés, kényszerítés, zaklatás, fenyegetés, megalázás, zaklatás
- internetes zaklatás

JELEI

- elcsendesülés egy adott személy jelenlétében
- pszichológiai változás a személy állapotában
- álmatlanság
- kevés önbizalom
- nem együttműködő és agresszív viselkedés
- étvágyváltozás, fogyás / hízás
- szorongás jelei: könnycsepp, harag

PÉNZÜGYI, ANYAGI VISSZAÉLÉS

Típusai

- pénz vagy vagyon eltulajdonítása, csalás
- annak megakadályozása, hogy valaki hozzáférhessen a saját pénzéhez, juttatásaihoz, tulajdonaihoz
- indokolatlan nyomásgyakorlás, kényszer, fenyegetés, a személyre gyakorolt befolyás a kölcsönök, végrendelet, vagyon, öröklés vagy pénzügyi ügyletek vonatkozásában
- kevesebb gondozást szervez, mint amennyit szükséges volna, csak hogy több pénzt örököljön
- megtagadja a menedzsmenthez / monitorozáshoz nyújtott segítséget
- az ellátásokhoz való hozzáférés megtagadása
- az ellátás, valamint a közvetlen kifizetések kapcsán való visszaélés

- valaki beköltözik egy személy otthonába bérleti díj fizetése, valamint megállapodás nélkül, esetleges kényszer gyakorlása
- bankszámla, kártyák vagy dokumentumok kapcsán való visszaélés
- egy személy pénzének, vagyonának, pl. autó jogosulatlan használata

JELEI

- hiányzó személyes vagyon
- megmagyarázhatatlan pénzhiány vagy képtelenség az életmód fenntartására
- a pénzeszközök magyarázat nélkül történő kivonása a számlákról
- a vásárlási bizonylatok bemutatásának elmulasztása
- egyéb pénzügyi tranzakciók a személy nevében

MODERN RABSZOLGASÁG

Típusai

- embercsempészet
- kényszermunka
- házi szolgaság
- szexuális kizsákmányolás
- adósságlekötés – az adósságok ledolgozására való kényszerítés

JELEI

- fizikai vagy érzelmi visszaélés jelei
- alultápláltság jelei mutatkoznak
- elszigeteltség a közösségtől
- látszólag mások ellenőrzése vagy befolyása alatt áll az illető
- piszkos, zsúfolt vagy túlzsúfolt szállásokon élnek emberek, vagy vannak bejelentve
- személyes tárgyak vagy az azonosító dokumentumok hiánya
- mindig ugyanazt a ruhát viseli
- megjelenése rémült, tart az idegenekkel való kommunikációtól
- bűnődözőktől való félelem

DISZKRIMINATÍV VISSZAÉLÉS

Típusai

- egyenlőtlen eljárás az életkor, fogyatékoság, nemi átváltozás, házasság, civil partnerség, terhesség, anyaság, hovatartozás, vallás, hit, szexuális orientáció terén
- verbális visszaélés, megalázó megjegyzések vagy nem megfelelő nyelvhasználat a fentebbi védett tulajdonságok mentén
- megtagadják a kommunikációs eszközökhöz való hozzáférést vagy nem nyújtanak alternatív kommunikációs lehetőségeket
- egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási és bünygyi alapvető jogok megtagadása
- nem megfelelő szolgáltatások nyújtása

JELEI

- a személy izolált pozíciója észlelhető
- harag, frusztráció, félelem vagy szorongás tapasztalható az illetőnél
- a nyújtott támogatás nem veszi figyelembe a személy egyéni igényeinek szempontját (a védett tulajdonság kapcsán)

SZERVEZETI VAGY INTÉZMÉNYI VISSZAÉLÉS



Típusai

- a rokonság, barátok általi látogatások visszatartása
- leromlott vagy túlzsúfolt létesítmény
- tekintélyelvű vagy merev irányítás
- vezetés és a felügyelet hiánya
- nem elegendő személyzet vagy magas fluktuáció, ami rossz minőségű ellátást eredményez
- visszaélésszerű és tiszteletlen hozzáállás a szolgáltatást igénybe vevő emberek felé
- az utasbiztonsági rendszerek nem megfelelő használata
- a méltóság és a magánélet tiszteletben tartásának hiánya
- nem biztosít megfelelő ételt és italt, vagy segítséget az étkezésnél
- nem kínál választási lehetőséget
- gyógyszeres visszaélés
- a fogsorok, szemüveg vagy hallókészülék gondozásának elmulasztása
- az egyénnek nem veszi figyelembe kulturális, vallási vagy etnikai igényeit
- a bántalmazásra nem ad megfelelő választ
- a panaszokra való reagálás elmulasztása

JELEI

- a rugalmasság és a választás hiánya a felhasználók számára
- nem megfelelő személyzet
- rossz ellátási színvonal
- a személyi ruházat és a javak hiánya, és személyes tárgyak közösségi felhasználása
- a megfelelő eljárások hiánya
- rossz nyilvántartás és hiányzó dokumentumok
- látogatók hiánya
- kevés társadalmi, rekreációs és oktatási lehetőség
- személyes ügyek nyilvános megbeszélése
- az egyéni gondozási tervek hiánya
- a menedzsment áttekintésének és támogatásának hiánya

ELHANYAGOLÁS ÉS MULASZTÁS

Típusai

- az élelmiszerek, menedék, ruházat, fűtés, személyes vagy orvosi ellátás biztosításának elmulasztása
- a személynek nem megfelelő módon történő ápolása
- az előírt gyógyszer beadásának elmulasztása
- látogatók fogadásának megtagadása
- nem veszi figyelembe az egyének kulturális, vallási vagy etnikai igényeit
- az oktatási, társadalmi és rekreációs igények figyelmen kívül hagyása
- a személy figyelmen kívül hagyása vagy izolációja
- személyes vagy támogatott döntéshozatal megtagadása
- a szemüveghez, orvoshoz, hallókészülékhez való hozzáférés megakadályozása,
- a magánélet és a méltóság biztosításának elmulasztása

JELEI

- nem megfelelő környezet (piszkos, egészségtelen)
- nem megfelelő fizikai állapot és / vagy személyes higiénia, nem megfelelő ruházat
- nyomásfekélyek vagy egyéb fekélyek jelei
- alultápláltság vagy megmagyarázhatatlan fogyás
- kezeletlen sérülések és egészségügyi problémák
- következetlen vagy vonakodó kapcsolat az orvosokkal, szociális munkásokkal
- a be nem vett gyógyszerek felhalmozódása
- a társadalmi bevonás jellemző elmulasztása

ÖNMAGÁT ELHANYAGOLÓ VISELKEDÉS

Típusai

- az önellátás olyan mértékű hiánya, amely veszélyezteti a személyi egészséget és biztonságot
- a személyes higiénia, egészség vagy környezet elhanyagolása
- az önkárosító tevékenység elkerülésének nehézsége
- elmulasztott segítséget vagy szolgáltatásokat igénybe venni
- személyes ügyek intézésére való képtelenség

JELEI

- nagyon rossz személyes higiénia
- gátlástalan megjelenés
- nélkülözhetetlen ételek, ruházat vagy menedék hiánya
- alultápláltság és / vagy kiszáradászavaros körülmények között él
- a háztartási feladatok elhanyagolása
- felhalmozás
- nagy számú állat gyűjtése és nem megfelelő feltételek biztosítása
- az egészségügyi vagy ápolási szolgáltatások megsértése
- gyógyszeres kezelés vagy betegség kezelésének képtelensége

Forrás

Social Care Institute for Excellence :
Safeguarding adults: Types and indicators of abuse
www.scie.ork.uk

Social Care Institute for Excellence: Safeguarding children in
education: types and indicators of abuse
www.scie.ork.uk