

Védelmi irányelvek a NIOK pályázati támogatottjai számára

A gyermekek és a felnőtt sérülékeny csoportok biztonsága alapvető érték számunkra. A NIOK Alapítvány elkötelezett amellett, hogy megvédje őket a bántalmazás minden formájától.

- *Gyermekek alatt a 18 év alatti személyeket értjük, függetlenül attól, hogy melyik országban él, és ott mi a nagykorúság határa.*
- *A sérülékeny felnőtt olyan 18 éves vagy annál idősebb személy, aki fogyatékosága, betegsége, kora, körülményei, illetve társadalmi vagy más egyenlőtlenségek miatt nem képes arra, hogy gondoskodjon magáról vagy megvédje magát jelentős visszaéléssel vagy károkozással szemben.*

Felelősségünknek tekintjük, hogy munkatársaink, tevékenységeink és programjaink ne ártsanak ezeknek az embereknek, és ne adjanak teret a velük való rossz bánásmódra vagy diszkriminációra. Ezért létrehoztunk a NIOK Alapítvány [Védelmi irányelveit \(Safeguarding Policy\)](#), hogy biztosítsuk a legmagasabb szintű szakmai megközelítést, irányelveket és magatartási szabályokat mind munkatársaink, mind a szolgáltatásainkat használók számára.

Ezen túlmenően a NIOK támogatásában részesülő szervezetek számára elkészítettük ezt az alapvető normákat és kötelezettségeket tartalmazó összefoglalót, néhány hasznos melléklet kíséretében, amelyek segíthetnek a támogatottaknak saját védelmi irányelveik és eljárásaik kialakításában.

1. Irányelvek a NIOK támogatottjai számára

A NIOK Alapítvány elvárja, hogy az általa támogatott szervezetek az alábbiakat teljesítsék:

1a) A támogatott szervezet vagy teljes mértékben elfogadja és betartja a jelen dokumentumban foglaltakat (Védelmi irányelvek a NIOK támogatottjai számára),

VAGY

1b) a támogatott szervezetnek rendelkeznie kell saját írásos védelmi irányelvekkel (ennek létrehozásában segítséget jelenthet a 3. melléklet: *Védelmi irányelvek - javasolt struktúra*), amely:

- hangsúlyozza a gyermekek jogainak megértését, az azok megsértésére vonatkozó fokozott érzékenységet és a gyermekek bántalmazásával szembeni zéró toleranciát,
- leírja, hogy a szervezet hogyan előzi meg a gyermekekkel és/vagy sérülékeny felnőttekkel szembeni bántalmazást vagy visszaélést, és mit tesz az irányelvek megsértésével kapcsolatos esetekben, beleértve azokat az folyamatokat, amelyek lehetővé teszik alkalmazottai, önkéntesei, vezetőségi tagjai, kedvezményezettjei és mások számára, hogy jelentsék aggályaikat

vagy egy lehetséges incidenst, és részt vegyenek a megfelelő intézkedésekben,

- meghatározza a gyermekekkel és/vagy sérülékeny felnőttekkel dolgozó alkalmazottakra és más munkatársakra vonatkozó szakmai, jogi és etikai követelményeket, beleértve azokat a folyamatokat, amelyekkel megelőzhető, hogy olyan személy dolgozzon a szervezetnél, aki elfogadhatatlan kockázatot jelentene,
- magában foglalja a szervezet elkötelezettségét az összes releváns szereplő védelmi elvekkel kapcsolatos oktatására, támogatására és magatartásának biztosítására.

2) A támogatott szervezet védelmi irányelvekért felelős munkatársat köteles kijelölni, aki felelős a gyermekek és/vagy sérülékeny személyek védelméért, figyelemmel kíséri és dokumentálja az irányelvek megsértésével kapcsolatos eseteket, és jelenti azokat a NIOK számára.

4) A támogatott szervezet köteles jelenteni a NIOK Alapítványnak a védelmi irányelvek megsértésének eseteit, azok súlyosságától függően:

a) A védelmi irányelvek **kevésbé súlyos** jellegű megsértését a támogatáshoz kapcsolódó **időközi beszámolók** részeként kell jelenteni a NIOK-nak. A NIOK ilyen esetekben tanácsadással tudja támogatni a szervezetet.

b) A védelmi irányelvek **súlyos megsértését**, vagy a gyermekre és/vagy sérülékeny személyre jelentett **súlyos veszélyt azonnal jelenteni kell** a NIOK-nak. (Lásd *1. melléklet: Védelmi irányelvek megsértése - jelentési sablon*)

c) **A védelmi irányelvek súlyos megsértése esetén** a támogatott szervezet köteles az esetet **az illetékes hatóságnak is** (pl. gyermekvédelem, rendőrség) jelenteni.

Az irányelvek betartása a NIOK Alapítvány és a kedvezményezett közötti megállapodás részét képezi. A NIOK fenntartja magának a jogot, hogy az alapelvek súlyos megsértése esetén akár felmondja a kedvezményezettekkel kötött szerződéseket, megállapodásokat vagy kapcsolatokat.

A védelmi irányelvek megsértése esetén, illetve az irányelvekkel vagy a vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos kérdésekkel a támogatott szervezetek a NIOK védelmi irányelvekért felelős munkatársához fordulhatnak: **Porkoláb Anikó, a.porkolab@niok.hu**

2. Magatartási szabályzat

A NIOK Alapítvány az alábbi magatartási irányelvek követését várja el a támogatásában részesülő szervezetektől.

- Helyi törvények és egyéb szabályok betartása (pl. az adott szolgáltatás feltételei, rendezvényhelyszín házirendje, rendezvény részvételi szabályai, stb.)
- Biztonságos feltételek és közeg megteremtése
- Mások iránti alapvető tisztelet, jogainak és személyes határainak feltétlen tiszteletben tartása
- Eltérő világnézetek és vélemények tiszteletben tartása (kivéve, ha diszkriminatív vagy bántalmazó)
- Bármilyen nemi, etnikai, nemzeti, nemzetiségi hovatartozáson, fajon, valláson, szexuális orientáción, életkoron, fogyatékossgon, testméreten vagy gazdasági-társadalmi helyzeten alapuló diszkrimináció és gyűlöletbeszéd elutasítása
- Bármilyen bántalmazás vagy visszaélés elutasítása
- [A bántalmazás és visszaélés típusairól és jeleiről itt tájékozódhat](#)

3. Külső kommunikációs irányelvek

A NIOK Alapítvány az alábbi kommunikációs irányelvek követését várja el a támogatásában részesülő szervezetektől azok adományozói, a nyilvánosság és média felé történő kommunikációjában.

- Az adatvédelem, a korrektség és a méltóság elvének tiszteletben tartása, azaz:
 - Azonosításra alkalmas személyes adatok védelme a GDPR-nak megfelelően
 - Gyerekek vagy sérülékeny felnőttek megjelenítése esetében csak olyan képek és tartalmak használata, amelyekhez ő maga szóbeli és a szülő/gondviselő írásbeli beleegyezését adta
 - Az ábrázolt személy(ek) jogainak és méltóságának feltétlen tiszteletben tartása
 - A méltatlan, megalázó vagy diszkriminatív ábrázolás és leírások elutasítása
 - A hamis vagy (a hatás kedvéért) manipulatív ábrázolás vagy leírások elutasítása
- Csak jogtiszta képi és más kommunikációs anyagok használata
- A fenti irányelvek betartására kötelesek a támogatott szervezettel dolgozó külső szolgáltatók (pl. tartalomgyártók, fotósok, videósok) és újságírók is

4. Jogi háttér

Nemzetközi jogi háttér:

- ▶ az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- ▶ a gyermekek jogairól szóló ENSZ-egyezmény,
- ▶ a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény (CRPD).

Helyi jogi háttér:

- ▶ Magyarország Alaptörvénye,
- ▶ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- ▶ 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról,
- ▶ 2021. évi LXXIX. törvény a pedofil bűnözőkkel szembeni szigorúbb fellépésről és egyes törvényeknek a gyermekek védelme érdekében történő módosításáról,
- ▶ a magyarországi közösségi média védelméről szóló törvény.

További alapelvek:

- ▶ Diszkriminációmentesség
- ▶ A gyermek mindenek felett álló érdeke
- ▶ A meghallgatáshoz való jog

Megjegyzés: A jogi háttér 2021 tavaszán térképeztük fel. Idővel változások következhetnek be.

5. Mellékletek

[1. melléklet: Védelmi irányelvek megsértése - jelentési sablon](#)

[2. melléklet: Védelmi irányelvek - javasolt struktúra](#)